

Privacyverklaring

Podotherapie van der Meer behandelt voet en voet-gerelateerde klachten bij cliënten. Met deze privacyverklaring wil ik u als cliënt informeren over de wijze waarop ik als zorgverlener om ga met uw persoonlijke en medische gegevens.

Het waarom van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen wordt hieronder nader toegelicht. Voorts informeer ik u over uw overige wettelijke privacy rechten.

Welke gegevens verwerkt Podotherapie van der Meer?

- We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer en BSN.
- De gegevens omtrent uw gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen/levering van de podotherapeutische interventie(s). Deze gegevens legt Podotherapie van der Meer vast in een medisch dossier. Andere medische informatie bijvoorbeeld van de huisarts of fysiotherapeut neemt Podotherapie van der Meer daarin op als dit relevant is voor een goede hulpverlening.

Waarvoor gebruikt Podotherapie van der Meer gegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraar en uw betaling, voor evaluatie, statische analyses en kwaliteitsdoeleinden, (om te voldoen aan wettelijke verplichtingen) en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Uw medische gegevens en bevindingen worden gebruikt om te kunnen onderzoeken of er verbetering/verandering is van de klacht.

Alleen met uw toestemming wisselen wij gegevens uit met ander zorgverleners, zoals huisartsen, fysiotherapeuten enz.

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Podotherapie van der Meer baseert zich bij de verwerking van de persoonsgegevens op verschillende grondslagen.

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Podotherapie van der Meer hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens verwerkt. Wij vragen hiervoor tevens uw toestemming bij de start van onze dienstverlening.

Daarnaast kan de gegevensverwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Podotherapie van der Meer, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, prijsbepaling, ten behoeve van effectieve communicatie, kwaliteitsverbetering of direct marketingverwerkingen voor cliënten en actieve contacten van Podotherapie van der Meer.

Ten slotte verstrekt Podotherapie van der Meer uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming.

Delen van persoonsgegevens met / Reden / Persoonsgegevens / Wijze van overdracht/ Grondslag
Huisarts, verwijzer Rapportage ter informatie Naam of NAWgegevens, geboortedatum, BSN onderzoek en behandelplan/Zorgmail Siilo Post Alleen na uw toestemming/Producent van therapiezolen en hulpmiddelen P.L.T. Products Naam, Geboortedatum Biometrische gegevens Verwerkingsovereenkomst Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar) Controle op verzekeringsrecht Indien declaratie Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer declaratie zorg declaratie hulpmiddel James Software Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg softwareleveranciers netbeheerders, ITbeheer Digitaal dossier VECOZO NAW Verwerkingsovereenkomst boekouder, accountant Facturatie en financiële administratie NAW Verwerkingsovereenkomst Auditors NVvP (Nederlands Vereniging van Podotherapeuten) Kwaliteitscontrole van de zorgverlener Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers Ter plekke van de zorgverlener Overeenkomst tussen zorgverlener en NVvP, met geheimhoudingsplicht van de auditor Google Analytics.

Op welke wijze beveiligt Podotherapie van der Meer uw persoonsgegevens?

Organisatorische maatregelen:

- Rapportage aan andere medische disciplines worden op papier aan de client meegegeven. Client heeft zelf de overdracht aan de desbetreffende zorgverlener.
- Eigenaar B.S. van der Meer van Podotherapie van der Meer is de enige die toegang heeft tot de dossiers.

Technische maatregelen:

- Podotherapie van der Meer werkt met professionele patiëntenadministratie James Software. Met James is een verwerkingsovereenkomst getekend waarin is aangegeven dat James zorg draagt voor de nodige technische en organisatorische aard ter beveiliging van volgens de normen ISO 27001 (code voor informatiebeveiliging) en NEN 7510.
- Alle programma's en computers waarmee Podotherapie van der Meer werkt hebben een wachtwoord; tevens zit er beveiligingssoftware op de computers.

Hoe lang bewaart Podotherapie van der Meer uw persoonsgegevens?

Podotherapie van der Meer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 20 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Podotherapie van der Meer uw gegevens niet langer dan één jaar.

Wat zijn uw rechten?

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u een e-mail sturen naar info@podotherapievandermeer.nl. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt Podotherapie van der Meer reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Podotherapie van der Meer uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen ter attentie van info@podotherapievandermeer.nl.

Podotherapie van der Meer brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik heb de privacyverklaring van Podotherapie van der Meer gelezen en goedgekeurd.

Datum:

Naam:

Handtekening: