

Algemene voorwaarden Podotherapie van der Meer

Kwaliteit en klachtenprocedure:

De podotherapeut probeert in alle mogelijke gevallen te handelen naar zijn beste kunnen. De podotherapeut is lid van de 'Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten' (NVvP) en staat ingeschreven bij het 'Kwaliteitsregister Paramedici' om de kwaliteit te waarborgen en dit op peil te houden met cursussen en bijscholingen met de meest recente wetenschappelijke onderzoeken.

Indien de cliënt niet tevreden is met de omgang van de podotherapeut of de toegepaste therapie is het in eerste instantie belangrijk dit met de betreffende podotherapeut te bespreken. In dit overleg kan er onderling worden afgesproken wat voor stappen er moeten worden ondernomen zodat er een overeenkomst plaatsvindt tussen de cliënt en de podotherapeut. Mocht de cliënt zich hierna toch nog bezwaard voelen dan kan deze ervoor kiezen om contact op te nemen met 'Klachtenloket Paramedici'. Doordat de podotherapeut is ingeschreven bij het 'Kwaliteitsregister Paramedici' is deze automatisch aangesloten bij het Klachtenloket. Het 'Kwaliteitsregister Paramedici' heeft op de volgende wijze invulling gegeven aan de regeling. Allereerst is de klachten- en geschillenregeling Paramedici door het ministerie van VWS erkend. Voor de cliënt en de paramedicus is een klachtenloket opgezet, het 'Klachtenloket Paramedici' (KLP). Daarnaast is een externe klachtenfunctionaris aangesteld en is een geschillencommissie gevormd. Deze bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, een ambtelijk secretaris, een cliëntvertegenwoordiger en een lid beroepsgenoot.
<https://secure.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>

Aangaan en akkoord therapie:

Tijdens het onderzoek en/of een consult wordt er door de podotherapeut een advies gegeven over het inzetten van een therapie. Hierin wordt ook besproken wat voor gevolgen dit kan gaan hebben, zowel positief als negatief. Een mondelinge toestemming of het zetten van een handtekening waarbij u akkoord gaat met het aangaan van de therapie, zoals podotherapeutische zolen/manuele therapie/nagelbeugel/siliconen orthese/instrumentele behandeling, is geldend. Dit betekent dat de therapie na het akkoord direct wordt gestart en de hulpmiddelen worden geproduceerd. Van tevoren staat bij iedere cliënt niet vast hoe de therapie zal verlopen. Op de therapeutische hulpmiddelen kan dan ook geen garantie worden gegeven dat het een positief of negatief effect zal geven. Bij annulering van de therapie na het geven van een akkoord waarbij de materiaalkosten al zijn gemaakt, worden deze kosten in rekening gebracht bij de cliënt.

Hiernaast geeft onvoldoende resultaat van een therapie de cliënt in geen enkel geval recht teruggave of vrijstelling van betaling. De therapie kan namelijk bij elke cliënt anders uitpakken waardoor een slagingspercentage niet kan worden gegeven. Aanpassingen aan therapeutische hulpmiddelen vallen wel onder garantie van het product/de therapie en worden dan ook niet in rekening gebracht. De podotherapeut zal er alles aan doen om al zijn kennis te gebruiken om een slagend product en/of therapie te ontwikkelen.

Indien de cliënt is verhinderd wordt er verwacht dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven via de contactgegevens. Bij het niet op tijd doorgeven en/of niet verschijnen op een geplande afspraak wordt er een verzuim consult in rekening gebracht (zie website Podotherapie van der Meer, pagina 'Tarieven en vergoedingen' voor de verzuimtarieven).

Facturatie

De facturatie wordt direct na het onderzoek/consult/behandeling of ophalen van de therapeutische hulpmiddelen opgesteld en gefactureerd aan de cliënt middels e-mail of geprint op papier. De facturatie kan worden voldaan door het bedrag over te maken op het genoemde rekeningnummer op de factuur onder vermelding van 'Podotherapie van der Meer'. Het opgestelde bedrag moet binnen 14 dagen zijn betaald.

Podotherapie van der Meer is aangesloten bij 'Vecozo' en is hierdoor in staat om de verzekerde gegevens via COV op te vragen (in een beveiligde omgeving). De podotherapeut kan hierin, zover als mogelijk, de vergoedingen inzien en een advies geven aan de cliënt. De cliënt is en blijft altijd zelfverantwoordelijk voor het nagaan van de vergoedingen vanuit de (aanvullende) verzekering. Podotherapie van der Meer kan nooit garanderen dat er een vergoeding aanwezig is. De onderzoeks- of behandelingskosten van een cliënt jonger dan 18 jaar zijn verschuldigd door de ouder en/of wettelijke vertegenwoordiger, indien de cliënt aangeeft dit zelf te betalen. Boven de 18 jaar is de cliënt zelfverantwoordelijk voor het opgestelde bedrag, indien anders afgesproken met de podotherapeut.

Podotherapie van der Meer is niet aansprakelijk voor verlies, vermissing of beschadiging van bezittingen of door schade die zijn geleden door de cliënt bij derde (bijvoorbeeld in het Gezondheidscentrum Obdam of praktijkruimte waar het onderzoek/de behandeling plaatsvindt).